

IT-Einführung FB4

Allgemeine Infos

- Das IT-Service Center gehört zu den zentralen Einheiten der Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen und betreut die IT-Infrastruktur Hochschule.

- **WLAN**

<https://www.hwg-lu.de/service/it-service-center/einfuehrung-it-services/3-wlan-wifi>

- Hwg-Lu4free
 - Unverschlüsselt
 - Keine Authentifizierung
 - nicht an OAI & Maxstraße
- Eduroam
 - ID: LU-Kennung@hwg-lu.de
Passwort: (Wie bei PC-Anmeldung)
 - https://monitor.eduroam.org/eduroam_map.php?type=all
 - <https://cat.eduroam.org/>
- Ludwig
 - Anmeldung = Domäne-Account

- **Infoseite** des ITS: www.hwg-lu.de/service/it-service-center

- **Einführung Erstsemester:** www.hwg-lu.de/service/it-service-center/einfuehrung-erstsemester
- **Guides/Anleitungen:** www.hwg-lu.de/service/it-service-center/anleitungen
 - Lizenzen: <https://www.hwg-lu.de/service/it-service-center/services>
 - Zoom (Online-Lehre)
 - Mic. Office 365 -> Kontoerstellung (Mic. Teams)
 - Mic. Dreamspark – Entwicklungstools
 - Qualtrics – Wissenschaftliches Umfrage-Tool
 - MAXQDA & SPSS - Statistik- und Analysesoftware
 - Citavi – Literaturverwaltung & Recherche
- **Wissenswertes:** www.hwg-lu.de/service/it-service-center/wissenswertes
 - Studi Angebote -> Digitales Semester, Mikro, Kamera, Headset
 - Hochschul-App „UniNow“ Appstore – (Feed, Noten, Mails, Stundenpläne, Corona-Tracking)
 - UniNow Appstore
 - „Los Geht’s“ Button
 - Nicht Account-Daten eingeben sondern -> „Später“
 - Hochschule auswählen -> HWG-Lu
- **Bibliothek** – Account Erstellung Formular -> www.hwg-lu.de/fileadmin/user_upload/service/bibliothek/Anmeldeformular-DSGVO.pdf
das ausgefüllte Dokument an bibliothek@hwg-lu.de senden

Account

➤ Initial-Anmeldedaten:

User: LU-Kennung

Passwort: Bewerberportal -> Infoschreiben Erstsemester

- **Initialanmeldedaten brauchen Sie hier:** studicardfoto.hwg-lu.de:33
- **Passwort Änderung:** <https://www.hwg-lu.de/service/it-service-center/services/passwort-reset>
Neues Passwort -> 10 Zeichen + Groß/Klein/Zahlen/Sonderzeichen
(Muss zuerst über das Passwort Management zurückgesetzt werden, bevor andere Dienste genutzt werden können)
- **Domäne-Account**
 - PC-Pools, WLAN, VPN, Mail, OpenOLAT (via Shibboleth), Hochschulportal Neu / Hochschulportal Alt
- **Passwort vergessen**
 - Passwortmanagementsystem
 - Wichtig: Private E-Mail im PWM eintragen
 - Alternative: Vorbei kommen oder E-Mail an (rz@hwg-lu.de) mit Ausweis als Anhang, **nicht** telefonisch möglich

Studi-Mailadresse

➤ Webmail-Client: webmail.hwg-lu.de/owa/

- **Zweck:** Ihr persönliches Postfach an der HWG-LU -> Studienkommunikation
- Für die Kommunikation mit den Dozierenden **diese** Adresse verwenden!
- Über Fragezeichen Symbol und „Info“ -> Eigene Mailadresse anzeigen
- Mail nutzbar für verschiedene Dienste (1/2 Jahr Amazon Prime kostenlos, Office 365 kostenlos, andere Vergünstigungen)
- Postfach hinzufügen: www.hwg-lu.de/service/it-service-center/einfuehrung-it-services/5-e-mail-account.html

E-Learning Plattform

➤ OpenOLAT (via Shibboleth) (<https://www.hwg-lu.de/service/openolat>)

- **Zweck:** Digitales bereitstellen von Lernmaterialien & digitale Zusammenarbeit
- Kurse finden
- Bookmarks setzen
- Kurse buchen
- Meine Kurse
- Beispielkurs ansehen
- Weitere sinnvolle Kurse:
 - OLAT-Kurs WA PW: **Schreiblabor2021_22**
 - olat.vcrp.de/url/RepositoryEntry/1484587201

Studienverwaltung (<https://www.hwg-lu.de/service/hochschulportal>)

➤ Hochschulinformationssystem (HIS) Studierende Neu

- **Zweck:** Status/ Zahlungen/ Kontaktdaten/ Bescheinigungen

- Mein Studium -> Studienservice
- Mein Status -> Studiengang/Semester
- Meine Daten -> Adresse für Post vom SSC
- Zahlungen
- Bescheinigungen (Drucken über die Buttons)
- Startseite – Verlinkung „Hier“ und zu

➤ **Hochschulinformationssystem (HIS) für Studierende Alt**

- **Zweck:** Stundenpläne/ Prüfungsanmeldung/ Noten/ Raumübersicht
- Veranstaltungen -> Studiengangplan (Liste) -> Studiengang auswählen
Semesteransicht -> anzeigen -> „Studenten sollen alles vormerken“
Vormerken Veranstaltungen -> Semesteransicht -> anzeigen ->
belegen/abmelden -> Platz beantragen
- Prüfungsanmeldung
- Noten
- Raumplanung

VPN – Virtual private Network

➤ **OpenVPN / Tunnelblick**

- **Zweck:** Zugriff HS-Laufwerke/ Bibliothek-DB/ Nutzung interner Dienste
- <https://www.hwg-lu.de/service/it-service-center/einfuehrung-erstsemester>
- VPN Installation -> Gruppe evtl. in Breakouträume trennen weg. Windows & Mac Geräten

➤ **Support**

- Bei Fragen rund um die IT können Sie uns gerne ein Ticket schreiben:
rz@hwg-lu.de
- **Supportbüros:**
- E 1062 First Level
- A 309 First Level

FB4 IT-Sprechstunde für Erstsemester via BBB (<https://bbb.rlp.net/b/tho-e0d-the-f5r>).

- Dienstag, den **12.10.2021** von 10.00 - 12.00 Uhr
- Freitag, den **05.11.2021** von 14.00 - 16.00 Uhr