

SHAPE THE FUTURE.
JOIN OUR TEAM.

JOBMESSE DER HWG LU

FLORIAN LENZ
CAROLINE JENTSCHKE



ISD FENIQS

WAS WIR TUN

SHAPING THE FUTURE NOW

ISD FENIQS nutzt das Potenzial von Informationstechnologien und des technologischen Wandels, um für ihre Kunden Nutzen zu stiften und Mehrwerte zu generieren.

1994
Gründung

5
Standorte

>170
Mitarbeiter



CONSULTING

ISD FENIQS berät und begleitet Kunden bei der Entwicklung und Kommunikation von Zielen des technologischen Wandels.

TECHNOLOGY

Bei ISD FENIQS ist man stets am Puls der Zeit und nutzt Technologien, die nachhaltig als Fundament des Wandels dienen.

OPERATIONS

ISD FENIQS übernimmt die Betriebsverantwortung für Infrastruktur und Systemlandschaften, damit sich Kunden auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

CLOUD & INFRASTRUCTURE

PROJECT MANAGEMENT

LOW-CODE & SOFTWARE DEVELOPMENT

PROGRAMM

WOMEN IN TECH

Weltweiter Frauenanteil in MINT-Berufen bei **33**
%

Start der Initiative **Women in Tech** als
unternehmensweites Programm

Unsere Ziele:

Interesse von Frauen an der Zukunftsbranche IT
sowie dem Thema Digitalisierung zu wecken

Mehr Frauen für unser Unternehmen zu gewinnen



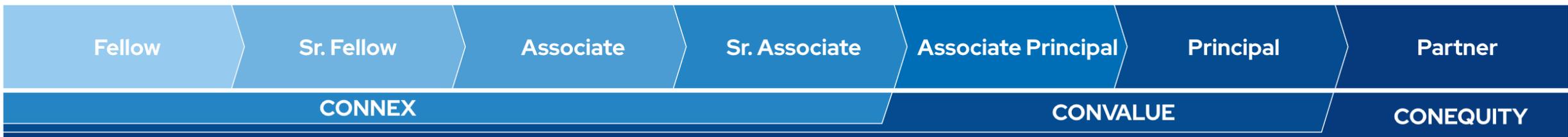
WAS UNS AUSZEICHNET

ASSOCIATE PROGRAM

Was uns als Unternehmen auszeichnet, ist unsere meritokratische, ergebnisorientierte Eigentümerkultur und flache Hierarchie.

Unsere Mitarbeiter verstehen sich als Mitunternehmer, denn bei uns trifft man sich auf Augenhöhe - vom Auszubildenden bis zum Partner.

Unser 7-stufiges Associate Program erlaubt es jedem Mitarbeiter bei ISD FENIQS Mitunternehmer zu werden, sich am Kapital des Unternehmens zu beteiligen und am gemeinsamen Erfolg finanziell zu partizipieren.



BENEFITS FÜR MITARBEITER



Arbeitszeit-
gestaltung



Betriebliche
Altersvorsorge



Firmenwagen



Firmenhandy



Firmenfahrrad



Kapital-beteiligung



Mitarbeiter-
darlehen



Mitarbeiter-rabatte



Veranstaltungen



Verpflegung &
Essenszuschuss



Weiterbildung



30 Urlaubstage



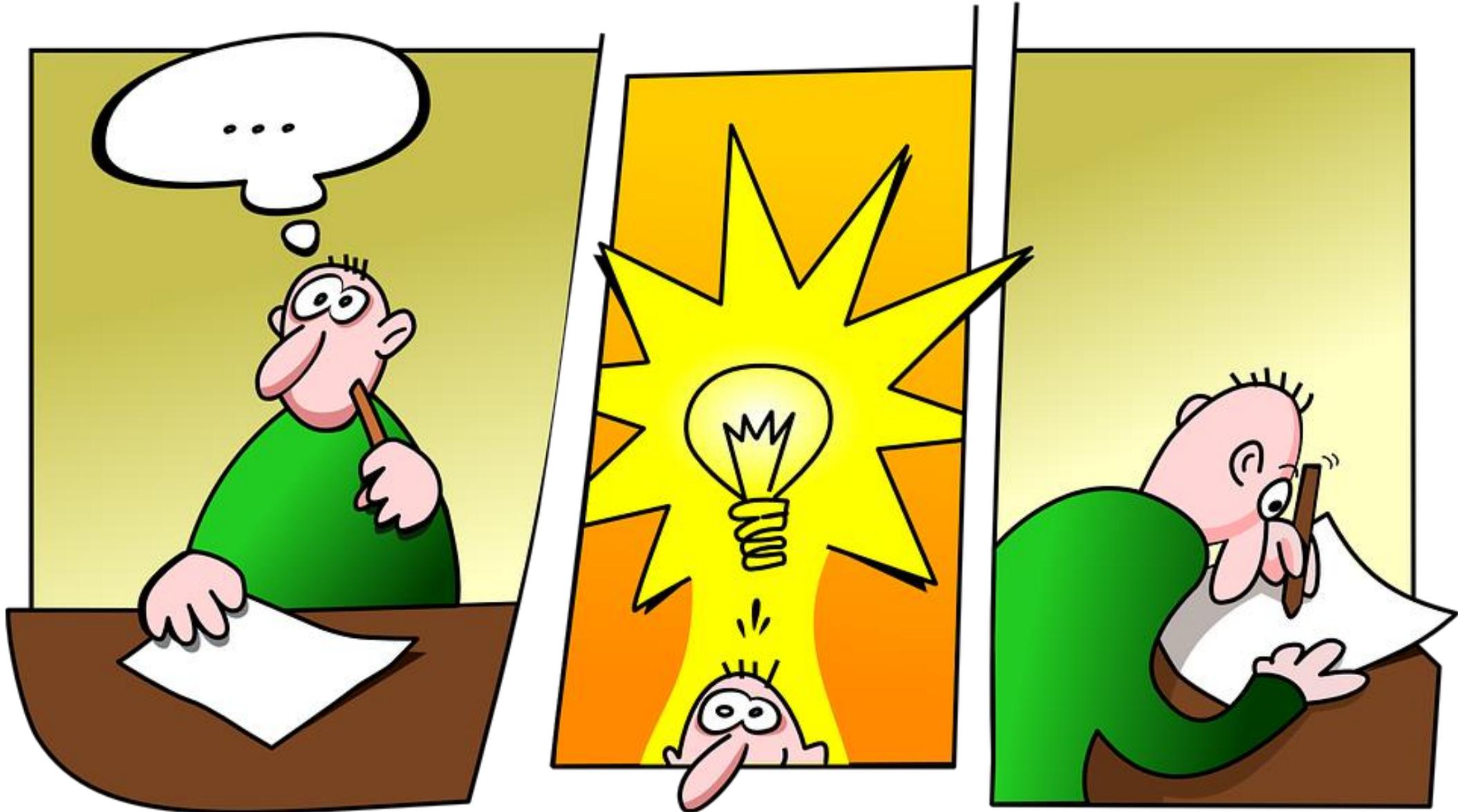
Florian Lenz, IT Projektmanager

Von der Idee zum Produkt



PROJEKTMANAGEMENT

IDEE / INITIIERUNG



PROJEKTMANAGEMENT

DEFINITION



PROJEKTMANAGEMENT

PLANUNG



PROJEKTMANAGEMENT

PLANUNG

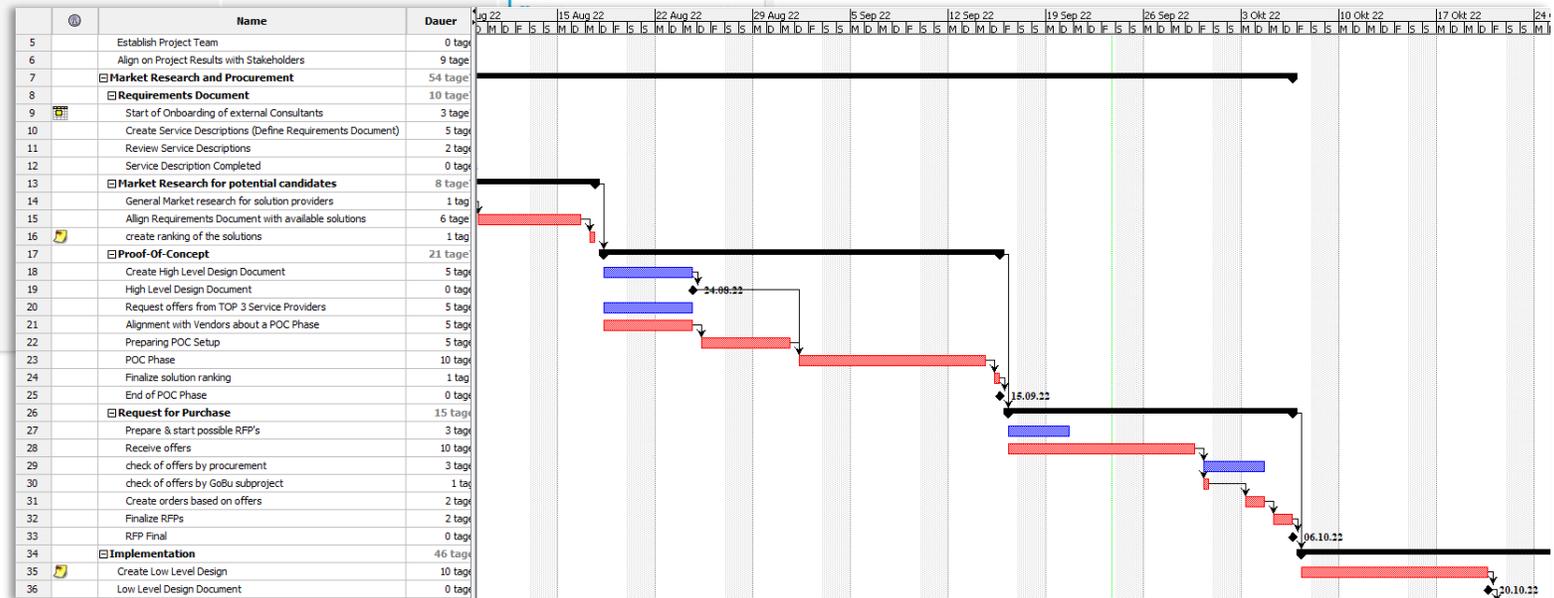


Board Analytics View as Backlog

Stories

New Active 4/5 Wait 1/5 Resolved 0/5 Closed

- 38752 Request offers from TOP 3 Service Providers (195)
- 38758 POC Finalizing (100)
- 38759 Finalize solution ranking (65)
- 38761 Prepare & start possible RFP's (650)
- 38762 Receive offers (65)
- 38757 POC Provider (400)
- 38755 POC Provider (400)
- 38756 POC Provider (400)
- 38751 Create High Level Design Document (325)
- 38742 Onboarding of external Consultants (325)
- 38744 Review Requirements Document (195)
- 38754 Preparing POC Setup (325)



PROJEKTMANAGEMENT

STEUERUNG





Project – DNS Security

Prepare RfP for DNS-layer Security

Date: <08> <04>, <2022>

Work Package Lead: Michael J. Fox

Scope:  Time:  Budget:  Overall: 

Achievements since last meeting

- Research vendors list - scouted eligible companies and product types.
- Investigated a total of 22 companies
- Based on selection criteria the vendors were classified and inclusion was justified
- Refined results using ACME's team company knowledge
- Initiate contacts to leading batch vendors

Milestones for next meeting

- Formalized document (matrix) on how we selected pre-poc vendors
 - Preliminary ACME criteria (requirements catalogue) – can be extracted from kickoff slides and from previous meeting minutes
- Secondary tasks:
- Meeting minute for vendors list refinement
 - Finish onboarding
 - High level as-is-to-be architecture description
 - Preliminary versions of requirements catalogue and vendor calculation files.

Critical issues (risks, conflicts, dependencies)

- Alignment on project scope and phases to optimally define scope definition, bottom-up workstream planning (effort estimation, detailed timeline, alignment needs etc.) and the project backlog. Pending return of Florian from vacation.
- New members of Deloitte project team not onboarded to ACME environment

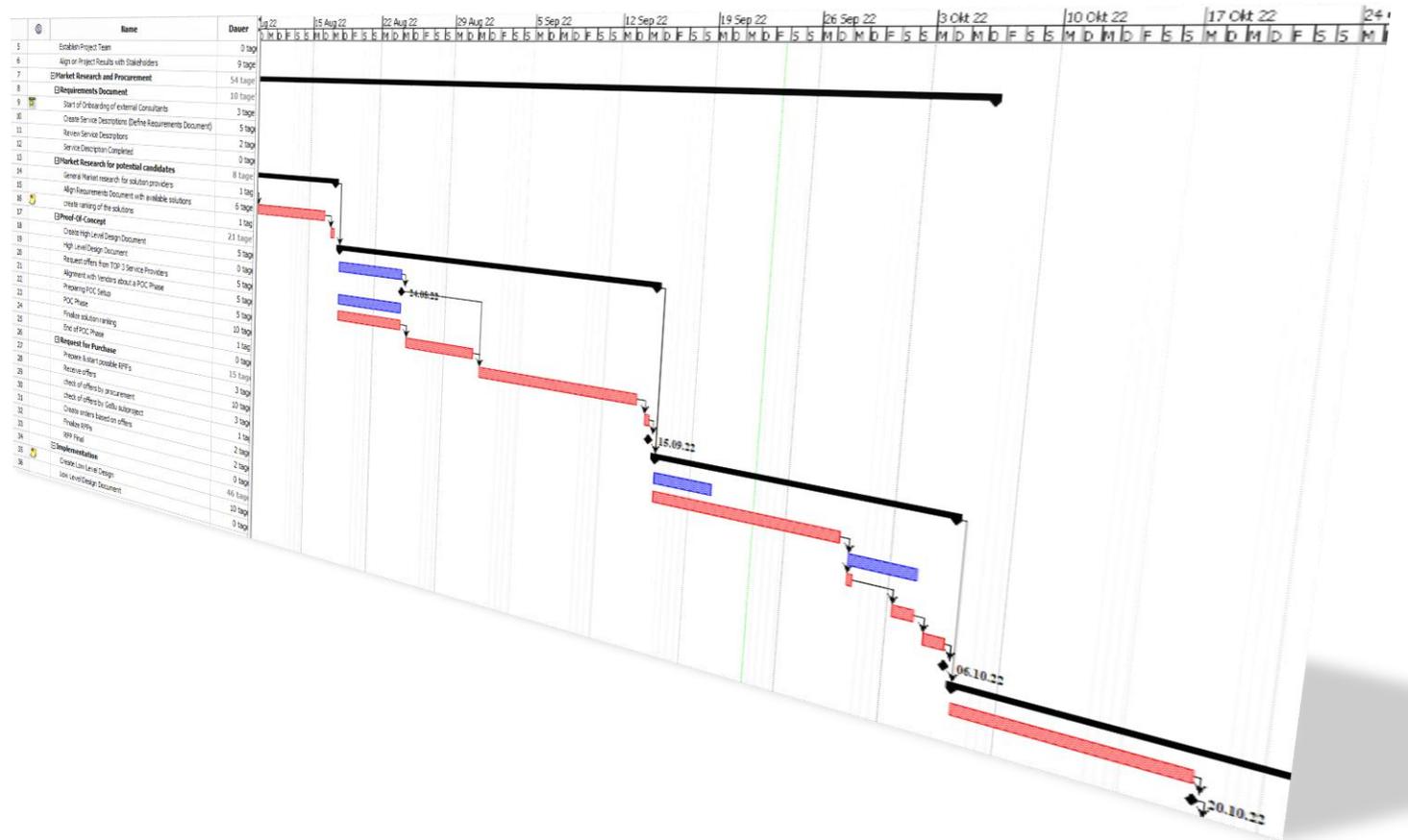
Additional comments (e.g. required decisions)

- Initiating contact to vendors has ACME email addresses as prerequisite.



PROJEKTMANAGEMENT

STEUERUNG



Skynet - Migration FMO - OPL

Letzter Änderer: John Connor
 Änderungsdatum: 02.02.2021

no.	classification	area	keyword	description	initiator	date	priority	editor	deadline	status	remarks	show ta	action	action (new)	Text Case	Checkliste
69	migration	Client	Desktop Mitverschiebung	Nach Anmeldung auf AHP Logon Seite in Edge öffnet sich der AHP Desktop nicht nach Auswahl der Farm, Google Chrome oder Firefox funktionieren (Verhält sich willkürlich)	T-800	28.11.2020	High	S. Connor		done	27.01.2021 MB: Microsoft Edge, Darstellung falsch, Ursache "ETI-Modus" (gesteuert über GPO, wurde deaktiviert) 28.01.2021 MB: area = Client 19.01.2021 AC: Prüfen Edge oder Chrome zur externen Anmeldung, Prüfung der Bereitstellung alternativen Browser auf lokaler Ebene 11.12.2020 AC: Der externe Zugriff auf die AHP über Chrome und Internet Explorer funktioniert. Die Fehlermeldung ist bei Firefox ebenfalls aufgetreten, obwohl es bereits funktioniert hat. 03.12.2020 AC: Muss mit einem Anwender dreifach getestet werden, ob möglich (inkl. Chrome bei Herrn K. insofern möglich) 26.11.2020 AC: In Falle eines Vollzeits: Startseite auf Alternativenbrowser für Logon Seite der Farm 25.11.2020 MG: Login in Next-Steps möglich, beim Klicken auf die FARM/FI passiert nichts (kein Fehler kein separates Fenster, Edge wurde bereits zurück gesetzt, Aufruf der AHP über andere Browser ermöglicht, Beispiele: Herr E. / Herr Z. / Herr K. / Frau G. / Frau D. / Herr B. / Herr J. / Frau S. 26.11.2020 PR: Aufruf bei Frau Salven in Büro ohne Schwierigkeiten. 26.11.2020 AC: im Falle eines Vollzeits: Startseite auf Alternativenbrowser für Logon Seite der Farm 25.01.2021 MB: Aufnahme in Lessons Learned: Rückmeldung über Logon Seite der Farm 11.01.2021 AC: Aufnahme in Lessons Learned: Rückmeldung über Logon Seite der Farm 05.01.2021 AC: Die in Termin besprochenen Anpassungen durch N. notwendig (siehe Mail vom 29.12.2020) 29.12.2020 ST: Feedback von Herrn K. (Z1, Z2) vor dem Termin an 05.01.2021 einarbeiten. 27.11.2020 AC: Feedback von Herrn K. (Z1, Z2) vor dem Termin an 05.01.2021 einarbeiten. 27.11.2020 MB: Rücksprache Prüfung Fachabteilung, Einschränkung durch Citrix und MPLS (S bis lokal 10Mbps pro User), Selbstna Grid-Karte, trotzdem Einschränkung zu erwarten, Empfehlung daher lokal 16.01.2021 DK: C wollte das Thema intern prüfen 15.01.2021 AC: Bitte um Eskalierung des offenen Problems durch Herrn 23.12.2020 AB: Needs to be addressed to network team to test network bandwidth 12.12.2020 ST: Videozugriff erfolgreich getestet 19.12.2020 MD: Tested together with Mr. E. Video quality was good also without significant lagging. Must be treated further 16.12.2020 MD: Tested from external network (Home office) from personal Acer laptop with 720P network team to test network bandwidth 15.12.2020 MD: Testing in Mr. K. Video is working but quality is poor. (Needs to be addressed to that have an issue. We have tested video from one of our colleague HP laptop and we can see that there is an issue. We have tested video from one of our colleague HP laptop and we can see that there is an issue. We have tested video from one of our colleague HP laptop and we can see that there is an issue. Therefore assume the issue is related to particular laptop brand and not to our office line. Therefore assume the issue is related to particular laptop brand and not to our office line.) 14.12.2020 MD: "Ongoing consultations on your part. - Still doesn't work out." 11.12.2020 AC: In Prüfung durch Herrn D. 04.12.2020 AC: Feedback von Herrn D. 03.12.2020 AC: In Prüfung 27.01.2021 AC: Anpassung auf ELCAHO Sharepoint bereitgestellt. 25.01.2021 AC: nooh Sharepoint offen 11.01.2021 AC: keine Anpassungsversuche in Arbeit 04.12.2020 AC: Die An-leitung wurde per Mail bereitgestellt 27.01.2021 MB: Rücksprache Prüfung Fachabteilung, Einschränkung durch Citrix und MPLS (S bis lokal 10Mbps pro User), Selbstna Grid-Karte, trotzdem Einschränkung zu erwarten, Empfehlung daher		Feedback from customer needed		Case/Rechner aufrufen, Nach Anmeldung angezeigte Farm/XX anklicken	Far-Client
74	documentation	Exchange	Diskrepanzen Adressbuch	Das Outlook Adressbuch erhält Diskrepanzen, Alias wird nicht korrekt angezeigt	T-600	25.11.2020	medium	K. Reese		done						
84	migration	AHP	Das Faceover - AHP Videozugriff	Der Video Zugriff (Webcam) funktioniert auf der AHP nicht	T-600	19.11.2020	medium	D. Siberman		done					E-Mail versenden	Exchange
85	documentation	Infrastructure	Anleitung SMS Token	Dokumentation: Anpassung in "Windows Passwort"	T-600	01.12.2020	low	J. Connor	13.01.2021	done						
82	migration	AHP	Performance Probleme Frau P	Die Nutzung von Google Maps auf der AHP über Server 102 verläuft in jedem Schritt	T-600	03.12.2020	medium	K. Reese	04.12.2020	done						
													Feedback from customer needed		Zugriff auf AHP aus Homeoffice mit Token	Netzwerk, externer Zugriff AHP



PROJEKTMANAGEMENT

ABSCHLUSS



Azure Cloud
Consultant (gn)

IT Service
Manager (gn)

Security
Consultant (gn)

Microsoft 365
AppDeveloper (gn)

IT Consultant
Microsoft 365 (gn)

Database
Administrator (gn)

IT Project Manager
(gn)

Fullstack
Developer (gn)

Service Now
Administrator (gn)



JOBS

SHAPE THE FUTURE.

JOIN OUR TEAM.

Bewirb Dich gerne über unser JobPortal
<https://isd-feniqs.jobbase.io/> oder unter karriere@isd.de.

Wir freuen uns auf dich!

FLORIAN LENZ
CAROLINE JENTSCHKE



ISD FENIQS