

Problem: Sie benutzen für den Zugriff auf Outlook Web Access (OWA) zwar den richtigen Webbrowser (Internet Explorer / Firefox), aber es sind nicht alle Funktionen verfügbar!

Wie macht sich das bemerkbar?:

- Der Hintergrund im OWA ist bläulich anstatt gelb
- Sie können keine Posteingangsregeln erstellen oder verwalten
- Die Funktionalität ist eingeschränkt

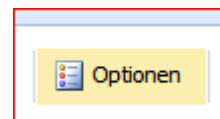
URSACHE 1: SIE HABEN BEIM ANMELDEN AN OWA DIE OPTION „OUTLOOK WEB APP LIGHT“ AUSGEWÄHLT.



Dadurch reduziert sich der Funktionsumfang im Benutzerinterface. Melden Sie sich wieder ab und verwenden Sie diese Option beim nächsten Anmelden nicht.

URSACHE 2. SIE HABEN BEIM ERSTEN ANMELDEN AN OWA DIE OPTION FÜR PERSONEN MIT EINGESCHRÄNKTEM SEHVERMÖGEN AUSGEWÄHLT.

Um diese Einstellung zu ändern, melden Sie sich an OWA an, klicken Sie rechts oben auf Optionen.



Entfernen Sie im Bereich Barrierefreiheit den Haken bei „Einstellungen für Blinde und Personen mit eingeschränktem Sehvermögen verwenden“.

Melden sie sich ab und wieder neu an. Nun müsste der volle Funktionsumfang im OWA bereit stehen.

