

## IT-Einführung

Das IT-Service Center gehört zu den zentralen Einheiten der Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen und betreut die IT-Infrastruktur Hochschule.

### 1. Account

- IT-Einführung: [www.hwg-lu.de/service/it-service-center/einfuehrung-erstsemester](http://www.hwg-lu.de/service/it-service-center/einfuehrung-erstsemester)
- Initial-Anmeldedaten:
  - User: LU-Kennung
  - Password: Bewerberportal -> Infoschreiben Erstsemester
- **Initialanmeldedaten:** <https://studicardfoto.hwg-lu.de/selfservice/> **Alternativ:** [Foto@hwg-lu.de](mailto:Foto@hwg-lu.de)
- **Passwort Änderung:** <https://aurora.hwg-lu.de/pwm/private/login> Neues Passwort -> 12 Zeichen + groß/klein/Zahlen/Sonderzeichen  
(Muss zuerst über das Passwort Management zurückgesetzt werden, bevor andere Dienste genutzt werden können)
- **HS-Account**
  - ✦ PC-Pools, WLAN, VPN, Mail, OpenOLAT (via Shibboleth), Hochschulportal Neu / Hochschulportal Alt, MS365
- **Passwort vergessen**
  - ✦ Passwort-Management-System
  - ✦ Alternative: Vorbei kommen oder E-Mail an ([rz@hwg-lu.de](mailto:rz@hwg-lu.de)) mit Lichtbildausweis als Anhang. **Nicht** telefonisch möglich

### 2. WLAN (Wireless Local Area Network)

- Hwg-Lu4free
  - ✦ Unverschlüsselt
  - ✦ Keine Authentifizierung
  - ✦ nicht an OAI & Maxstraße
- Eduroam
  - ✦ ID: [LU-Kennung@hwg-lu.de](mailto:LU-Kennung@hwg-lu.de) Passwort: (HS-Account)
  - ✦ [https://monitor.eduroam.org/eduroam\\_map.php?type=all](https://monitor.eduroam.org/eduroam_map.php?type=all) ✦  
<https://cat.eduroam.org/>

### 3. HIS - Studienverwaltung ( <https://www.hwg-lu.de/service/hochschulportal> )

- **Hochschulinformationssystem (HIS) Studierende Neu** <https://portal.icms.hwg-lu.de/qisserver/pages/cs/sys/portal/hisinoneStartPage.faces>
  - **Zweck:** Status/ Zahlungen/ Kontaktdaten/ Bescheinigungen
  - Mein Studium -> Studienservice

- Mein Status -> Studiengang/Semester
- Meine Daten -> Adresse für Post vom SSC
- Zahlungen
- Bescheinigungen (Drucken über die Buttons)
- Startseite – Verlinkung „Hier“ und zu

○ **Hochschulinformationssystem (HIS) für Studierende Alt** <https://qisweb.icms.hwg-lu.de/qisserver/rds?state=user&type=0>

- **Zweck:** Stundenpläne/ Prüfungsanmeldung/ Noten/ Raumübersicht
- Mein Studiengangplan -> Semesteransicht -> anzeigen -> Kurse Vormerken  
> Vormerken Veranstaltungen -> Semesteransicht -> anzeigen -> belegen/abmelden -> Platz beantragen
- Veranstaltungen -> Studiengangplan (Liste) -> Nur relevant, wenn Ihr Kurse aus einem anderen Semester buchen wollt.
- Prüfungsanmeldung
- Noten
- Raumplanung

## 4. E-Learning Plattform

○ **OpenOLAT (via Shibboleth)** <https://www.hwg-lu.de/service/openolat>

- **Zweck:** Digitales bereitstellen von Lernmaterialien & digitale Zusammenarbeit
- Kurse finden
- Bookmarks setzen
- Kurse buchen
- Meine Kurse
- Beispielkurs ansehen • Weitere sinnvolle Kurse:
- OLAT-Kurs „Wissenschaftliches Arbeiten“ Passwort: **Schreiblabor2023** ✦  
[olat.vcrp.de/url/RepositoryEntry/1484587201](https://olat.vcrp.de/url/RepositoryEntry/1484587201)

## 5. Studi-Mailadresse

○ **Webmail-Client:** <https://www.hwg-lu.de/service/it-service-center/guides/email>

- **Zweck:** Ihr persönliches Postfach an der HWG-LU -> Studienkommunikation
- Login: <https://mail.zdv.net/owa/>
- Für die Kommunikation mit den Dozierenden **diese** Adresse verwenden!
- Mail nutzbar für verschiedene Dienste (1/2 Jahr Amazon Prime kostenlos, Office 365 kostenlos, Zoom Lizenz, andere Vergünstigungen)
- Postfach hinzufügen
- Bei Einrichtung von Postfächern z.B. in GMX/Gmail/usw. muss der Port von GMX eingegeben werden. Diesen kann man per Google Suche rausfinden.

## 6. Hochschul-App „UniNow“:

- [https://www.hwg-lu.de/fileadmin/user\\_upload/service/it-servicecenter/anleitungen/PDF/HWG\\_LU\\_APP\\_Anleitung.pdf](https://www.hwg-lu.de/fileadmin/user_upload/service/it-servicecenter/anleitungen/PDF/HWG_LU_APP_Anleitung.pdf)
- (Feed, Noten, Mails, Stundenpläne)
- UniNow Appstore

- Hochschule auswählen → HWG-Lu

## 7. Literaturrecherche

- **VPN** (Virtual Private Network)
  - ✦ **Windows: OpenVPN**
  - ✦ **MAC: Tunnelblick**
  - ✦ **Zweck:** Zugriff Bibliothek-DB [https://www.hwg-lu.de/fileadmin/user\\_upload/service/it-servicecenter/Anleitungen\\_stand\\_2021/Anleitung\\_Einrichtung\\_VPN\\_barrierefrei.pdf](https://www.hwg-lu.de/fileadmin/user_upload/service/it-servicecenter/Anleitungen_stand_2021/Anleitung_Einrichtung_VPN_barrierefrei.pdf)
- **Bibliothek** – Account Erstellung Formular -> [www.hwglu.de/fileadmin/user\\_upload/service/bibliothek/Anmeldeformular-DSGVO.pdf](https://www.hwglu.de/fileadmin/user_upload/service/bibliothek/Anmeldeformular-DSGVO.pdf) das ausgefüllte Dokument an [bibliothek@hwg-lu.de](mailto:bibliothek@hwg-lu.de) senden

## 8. Dienste & Lizenzen:

<https://www.hwg-lu.de/service/it-service-center/einfuehrung-erstsemester>

- **Aris** – Darstellung Business Management Prozesse
- **DATEV** – Softwarelösung für Steuerberatung und Buchhaltung
- **SAP** – Business Prozesse
- **Zoom** - Video-Konferenzen & Online-Lehre • **MS Office 365** - SSO (Mic. Teams)
  - ✦ Anmeldung: „LU-Kennung“@hwg-lu.de
- **SoSci** – Wissenschaftliches Umfrage-Tool
- **MAXQDA** - Analysesoftware
- **f4transskript** – Aufnahmesoftware für Interviews
- **Citavi** – Literaturverwaltung & Recherche
- **SPSS** – Statistiksoftware

## 9. Lernen vor Ort

- Ernst-Boehe-Str. 4 / Hauptgebäude (**A-Gebäude**):
    - A203, A304, A305 / A206 (Sprachlabor)
  - Maxstr. 29 / Fachbereich 4 (**M-Gebäude**) ○ M204
  - Rheinufersperrpromenade 12 / Ostasieninstitut (**V-Gebäude**)
    - Raum MML1 Bangkok ○ Raum MML2
- Singapur

## 10. Wissenswertes

- Studi Angebote -> Digitales Semester: Laptop, Tablet, Kamera, Headset, Mikro
  - [www.hwg-lu.de/service/it-service-center/wissenswertes](http://www.hwg-lu.de/service/it-service-center/wissenswertes)

## 11. IT-Support

- **Support**
  - Bei Fragen rund um die IT können Sie uns gerne ein Ticket schreiben:
  - <https://www.hwg-lu.de/service/it-service-center/der-it-support>
  - Ticketsystem: [rz@hwg-lu.de](mailto:rz@hwg-lu.de)
  - **Supportbüros:**
    - A 25              First Level
    - A 309             First Level
    - M 212             First Level
- **Drucken für Studierende**
  - Aktuell nur Maxstraße Bibliothek und Maxstraße vor der Aula
- **Netzlaufwerke:**
  - **Z: Laufwerk** -> Home-Laufwerk (1 GB)
    - ✦ Alternative: USB-Ports in den PC-Pools sind aktiviert
    - ✦ Vorteil: Daten von jedem PC aus erreichbar ✦ Keine illegalen Daten auf Z:// ablegen!
  - **M: Laufwerk** -> Laufwerk für Professoren
  - **P: Laufwerk** -> Nur in der Klausurzeit aktiv

## 11. Sonstiges

- Parkplätze
- Mensa
- Neubau
- AStA
- Neuer Campus